

## 2015年度「管理者課題別研修」シリーズ⑧

# 課長～一般社員対象 「営業の基本スキルと管理方法」

## ～ 営業の基本の型を身につけよう!! ～

コミック『ドラゴン桜』で、言い訳ばかりしている生徒に対する主人公の教師のセリフに以下のようなものがあります。

“カタ”がなくて、お前に何ができるっていうんだ。素のままの自分からオリジナルが生み出せるとしたら大間違いだ！創造するってことはまず真似ることから始まるんだ！基礎となる“カタ”をまず身につけ、それを工夫とアイデアでアレンジしていくんだ！てめえにその基礎があんのか！「カタ」に、はめるななんてホザくやつは、ただのゲーテラの怠け者だ！

…スポーツなどさまざまな分野で、重要視される基本の型(カタ)。けれども営業という仕事では、マナーや礼儀という社会人に不可欠な型以上に一歩踏み込んだ「営業の基本の型」はあまり意識されていないのではないのでしょうか。

基本の型を学び反復練習する、分からなくなったらまた基本の型にもどる、ある程度身についたらアレンジを加える。上達するためには、何事もこのステップを踏みます。そこで今回の研修では、「営業の基本の型」と、「それを踏まえた管理方法」について、考察を深めていただきます。

狙い	「誰に」「何を」「どのように」営業すべきか、また各営業プロセスの基本の型とそれを踏まえた管理方法について学び、商品・サービスの提案を通してお客様のお役に立つ営業を目指します。		
特徴	基本的な内容のため、どの営業スタイルにも応用できる研修です(※ 法人向け新規営業が中心)		
対象者	営業部門の管理者(課長・係長・主任等)および管理者を目指す人、後輩のいる人 ※ 上司と部下、先輩・後輩一緒の参加も大歓迎です！(班分け等配慮いたします)		
実施日時	2016年2月13日(土) 9:30～17:00 9:10～受付開始		
9:30	① オリエンテーション	・研修のねらいと進め方についての説明・自己紹介	
10:00	② 誰に・何を・どのように営業するか	・ターゲット設定、提供価値、営業方法の考え方について講義	
10:50	③ お客様の抵抗への対応・想定	・「事前準備」「アプローチ」講義、グループワーク、発表、質疑応答・意見交換	
12:00	■ 昼食・休憩		
13:00	④ お客様のニーズを理解する	・「ヒアリング」「プレゼンテーション」「クロージング」講義、ロールプレイング、質疑応答・意見交換	
14:30	⑤ 管理方法「営業プロセス管理」	・「ゴールから逆算して目標を設定する」講義、グループワーク、発表、質疑応答・意見交換	
16:10	⑥ まとめと振り返り	～17:00	・一日のまとめと気づき・学びのシェア
懇親会	研修終了後 17:15 頃～、サンポート高松近辺の店 (参加費 4,000 円/名 程度)		
講師	香川県中小企業診断士協会会員 森 昭博	会場	サンポートホール高松 66 会議室 (高松市サンポート 2-1 電話 087-825-5000)
定員	20 名 ※ グループ参加(1 社 4 名様まで)大歓迎!	申込締切	2016 年 2 月 5 日(金)
受講料	12,000 円(消費税別)/名 ※ テキスト代を含む	申込方法	e メールまたは F A X
お申込み お問合先	一般社団法人 香川県中小企業診断士協会 事務局: 八木 (eメール: mail8@shindan-kagawa.org) 〒761-0301 高松市林町 2217-15 香川産業頭脳化センター402 号 電話: 087-814-6456		

【中小企業診断士】とは、経営コンサルタントとして唯一の国家資格であり、中小企業の経営課題に対応するため、診断・助言を行う専門家。当協会に所属する中小企業診断士は「地元企業とともに成長発展する」をモットーに、さまざまな活動で地域経済活動をサポートしています。

一般社団法人 香川県中小企業診断士協会事務局：八木行

**FAX : 087-840-0321**

【「営業研修」参加申込書】

お申込締切：2016年2月5日(金)

勤務先		電話番号	( ) -
お申込者/役職名	/	申込者メール	@
勤務先住所	〒 -		
ご参加者/役職名	/	ご参加者/役職名	/
	↓参加の場合〇印		↓参加の場合〇印
	/ 懇親会参加		/ 懇親会参加
ご参加者/役職名	/	ご参加者/役職名	/
	/ 懇親会参加		/ 懇親会参加

【個人情報の取り扱いについて】

参加申込書によりご提示いただきました個人情報は、本研修に関わる連絡・参加者名簿の作成など、運営上の管理のためにのみ利用いたします。